CARATULA.

AGRADECIMIENTO.

DEDICATORIA.

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA.

SINTESIS (RESUMEN EJECUTIVO DE LA TESIS).

Resumen en Ingles y en español.

Máximo 500 palabras, Mínimo 200 palabras.

Un solo párrafo.

ÍNDICE GENERAL.

ÍNDICE DE FIGURAS.

ÍNDICE DE TABLAS.

INTRODUCCIÓN (RESUMEN)

Descripción de campo investigación.

Objetivos.

Hipótesis.

**CAPITULO 1: MARCO REFERENCIAL**

Justificación, Problemas, Preguntas Científicas, Alcance

**CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO**

Antecedentes Históricos de la Empresa.

Antecedentes Conceptuales.

5

…………………….. (COLOCAR SUBTEMAS DE LA TEORÍA)

**CAPITULO 3: DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

Metodología y Desarrollo incluida.

Estudio preliminar, análisis, diseño.

**CAPITULO 4: EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

Evaluación de expertos, usuarios, directivos.

Tabulación de datos, plantillas, encuestas, plan de pruebas.

**CONCLUSIONES (Referente a cada capítulo)**

**RECOMENDACIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

**GLOSARIO**

**ANEXOS (MANUAL TÉCNICO)**